

YENİ DOĞALGAZ ABONELİK VE GAZ KULLANIM SÜREÇLERİ REHBERİ

Bölgemizde yeni doğalgaz arzı sağlanacak adreslerde ikamet eden vatandaşlarımızın; abonelik ve gaz açma süreçlerini eksiksiz, hızlı ve mağduriyet yaşamadan tamamlayabilmeleri için izlemeleri gereken adımlar aşağıda belirtilmiştir:

📌 ÖNEMLİ HATIRLATMA:

Doğalgaz ilk abonelik (bağlantı anlaşması) işlemlerinin **mutlaka mülk sahibi (ev sahibi)** adına yapılması gerekmektedir.

1. AŞAMA: Abonelik Talebi Öncesi Hazırlık ve Bina Evrakları

- **Mevzuat Evrakları:** Başvuru öncesinde binaya ait **Yapı Ruhsatı** ve **Yapı Kullanım İzin Belgesi'nin (İskan)** beyan edilmesi esastır.
- **İskanı/Ruhsatı Bulunmayan Binalar:** Yapı ruhsatı veya iskanı bulunmayan binalar için vatandaşlarımızın bağlı bulundukları belediyeden **Bağımsız Bölüm Listesi** olarak kurumumuza bildirmeleri gerekmektedir.
- **Tapu Türüne Göre İstenen İlave Belgeler:**
 - **Kat Mülkiyeti / Kat İrtifakı:** Kat mülkiyeti veya kat irtifakı bulunan yerlerde tapuya ilave bir belge gerekmemektedir.
 - **Mesken İbaresiz Olmayan Taşınmazlar:** Tapusunda mesken ibaresi bulunmayan taşınmazlar için belediyeden alınacak; mesken olduğunu gösterir **adres kartı, emlak beyan bildirim kâğıdı** ve güncel imar durumunu gösterir belge (Planlı imar planı içerisinde, köy yerleşik alanı içinde vb.).
- **Hisseli Tapular ve Çoklu Binalar:**
 - **Hisseli Tapular:** Diğer hissedarların en az **%51 hisse oranında** yazılı muvafakati zorunludur.
 - **8 ve Üzeri Bağımsız Bölüm Bulunan Binalar:** İlgili mevzuatlar kapsamında doğalgaza geçişe ilişkin alınmış **Apartman Karar Defteri Kararı** ibraz edilmelidir. (*Yapı kullanım izin belgesinde ısıtma türü doğalgaz yazmayan ve ısıtma şeklinde değişiklik yapacak olan yerlerden istenir.*)
 - **Merkezi Sistem Abonelikleri:** Yapı kullanım izin belgesinde yakıt tipi doğalgaz olmayanlar için **Yönetim Karar Defterinde** doğalgaz geçiş kararı için **%51 oy çokluğu** ile karar alınması yeterlidir. İnşaat alanı **2.000 m²'yi geçen** yerlerde ise bireysel ısıtmadan merkezi doğalgaza geçiş için **%100 oy birliği** sağlanması zorunludur.

2. AŞAMA: Abonelik (Bağlantı Anlaşması) Başvurusu ve Ödemesi

- Doğalgaz abonelik başvuruları, şubeye gitmeye gerek kalmadan **Aksa Doğalgaz Mobil Uygulaması** üzerinden veya en yakın Müşteri Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla yapılır.
- Başvurusu onaylanan mülk sahipleri, 2026 yılı için belirlenen **Abonelik Bağlantı Bedelini** yatırarak bağlantı anlaşmasını tamamlar.

3. AŞAMA: İç Tesisat Projelendirme ve Onay Süreci

- Bağlantı anlaşması yapıp ödemesi tamamlandıktan sonra abonelerimizin, yetkili doğalgaz iç tesisat firmaları (sertifikalı firmalar) ile anlaşarak binalarına/dairelerine ait iç tesisat doğalgaz projesini hazırlatması ve **Aksa Karadeniz Doğal Gaz**'a onaylatması beklenir.

4. AŞAMA: Kullanım Sözleşmesi, Depozito ve Gaz Açımı

- Projesi çizilip Aksa Karadeniz Doğalgaz tarafından onaylandıktan sonra aboneler:
 - Evde Ev Sahibi Oturacaksa:** T.C. Kimlik Kartı ile,
 - Evde Kiracı Oturacaksa:** Güncel Kira Kontratı ile abonelik (kullanım sözleşmesi) işlemini gerçekleştirir.
- İşlem sırasında **Aksa Doğalgaz Mobil Uygulaması** veya **e-Devlet** üzerinden tesisat/adres numarası ile kombi ve ocak için belirlenen güvence bedelini (depozito) yatırmasıyla birlikte abonelik işlemi tamamlanmış olur.
- Depozito yatırma işleminin ardından yetkili tesisatçı firmanın randevu almasıyla tesisat kontrolü yapılır, sayaç montajı tamamlanır ve gaz kullanıma açılır.

2026 YILI GÜNCEL RESMİ TARİFE VE BEDELLERİ

İşlem Adı	Açıklama / Kapsam	2026 Yılı Bedeli
Abone Bağlantı Bedeli (Ev Sahibi Öder)	200 m ² 'ye kadar olan bağımsız bölümler (1 BBS) için tek seferlik	9.755,67 TL
Güvence Bedeli / Depozito (Kullanıcı Öder)	Kombi ve Ocak kullanımı için	4.387,20 TL

📱 Aşağıdaki QR kodu okutarak Aksa Doğalgaz uygulamasını kolayca indirebilir; tüm işlemlerinizi şubelere gitmeden hızlıca ve kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.



Kameranızla QR kodu okutabilirsiniz.

